

Manual da Patrulha de Apoio Emocional, Espiritual e de Carreira



Escoteiros do Brasil
Rio de Janeiro

Diretoria Regional

Diretor Presidente - André Leonardo Cavalcanti Fernandes

Diretor Vice Presidente - Thiago Fernandes Pinto

Diretora Administrativa - Milene Ponce de Leon

Diretor Financeiro - Rodrigo Barbosa

Edição 1

Janeiro de 2022

Texto - Coordenação de Ações Sociais

Revisão - Coordenação de Ações Sociais

Diagramação - Gabriel Handl

Fotos - Acervo Regional

Tiragem - arquivo virtual

MANUAL DA PATRULHA DE APOIO EMOCIONAL, ESPIRITUAL E DE CARREIRA

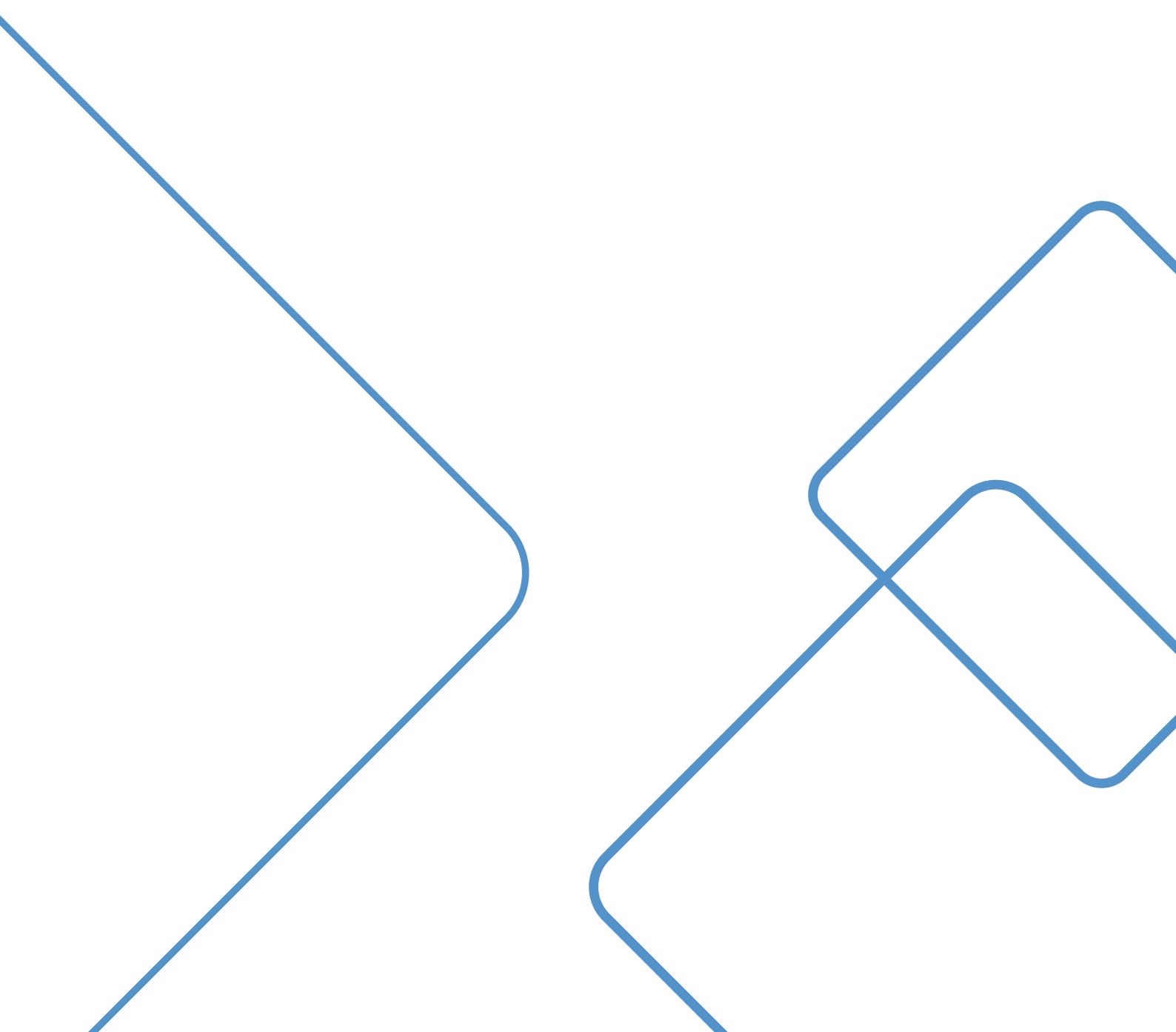


Escoteiros do Brasil
Rio de Janeiro

1ª Edição

SUMÁRIO

| | |
|----|--|
| 05 | 1. INTRODUÇÃO |
| 07 | 2. OBJETIVO |
| 09 | 3. OPERACIONALIZAÇÃO |
| 09 | 3.1. Triagem |
| 10 | 3.2. Atendimento |
| 10 | 3.3. Divulgação |
| 10 | 3.4. Acompanhamento e controle |
| 13 | 4. ANEXO I - Proposta de Acordo |
| 15 | 5. ANEXO II - Modelo de Planilha de Acompanhamento |



01

INTRODUÇÃO

A Coordenadoria de Ações Sociais juntou esforços para ajudar a minimizar os impactos diante das grandes mudanças diante da pandemia.

O projeto da Patrulha de Apoio surgiu em abril de 2020 diante do momento da pandemia, em que as pessoas estavam em situação de incerteza, receio diante do novo e amedrontado diante deste novo cenário. A Patrulha de Apoio Emocional pode dar apoio aos associados e familiares, de forma pontual, que está precisando de uma escuta ativa, relacionados à crise gerada pela mudança de rotina neste período. Disponibilizando profissionais escoteiros para atender seus associados e familiares, para que as pessoas pudessem se sentir acolhidas neste momento de tantas incertezas e turbulências geradas pelas grandes mudanças que passamos, através de Atendimento online

A Coordenação Regional de Ações Sociais juntou esforços para auxiliar e minimizar esses impactos criando a Patrulha de Apoio Emocional depois ampliando o projeto para Patrulha de Apoio Emocional, Espiritual e de Carreira.

*"Remover a sílaba im da palavra impossível,
fará qualquer pessoa certamente
estar à frente dos demais."
Robert Baden Powell*



02

OBJETIVO

Dar assistência emocional, espiritual e de carreira gratuita aos associados e seus familiares que estejam em situação de vulnerabilidade.

Apoio Emocional, dar assistência e atendimento aos associados e seus familiares que estejam apresentando sintomas emocionais, tais como ansiedade, angústia, relacionados à crise gerada pela mudança de rotina neste período.

Apoio Espiritual considera-se a importância da espiritualidade na recuperação da saúde, onde as pessoas buscam aliviar, minorar ou até mesmo sanar suas dores e sofrimentos mergulhando intensamente na experiência da fé. Para isso líderes religiosos de diversos segmentos foram agregados ao projeto.

Apoio de Carreira oferecer suporte aos profissionais que estejam disponíveis no mercado de trabalho, com dicas de entrevista, como participar numa dinâmica de grupo, elaboração de curriculum vitae e possível encaminhamento para participação em processos seletivos. Contamos com profissionais de Recursos Humanos que com sua experiência e conhecimento possam contribuir.

*"Enquanto você mora neste mundo, tente fazer algo bom que dure após a sua partida."
Robert Baden Powell*



03

OPERACIONALIZAÇÃO

A busca de profissionais para este atendimento foi realizada através do Paxtu no cadastro Regional.

Disponibilizar no site da Regional, na página de Ações Sociais, a ampliação e abrangência da Patrulha de Apoio.

3.1_Triagem

O objetivo da triagem é realizar uma compreensão inicial dos sintomas e necessidades apresentado pela pessoa, que procura de alguma forma de alívio para seu sofrimento.

A triagem para os atendimentos contou com a disponibilidade de três profissionais que estipularam um horário do primeiro atendimento, ouvindo/acolhendo e encaminhando para os profissionais disponíveis de acordo com o dia e horário de cada profissional. O telefone destas profissionais foi disponibilizado no site da UEBRJ, na página de Ação Social para que os associados e familiares pudessem acessar.

3.2_Atendimento

Apoio emocional - Atendimento por 90 (noventa dias), uma vez por semana, para sustentação deste momento. Criada a proposta de Acordo da Patrulha de Apoio Emocional, onde estão delineado as formas de atendimento, período, etc (Anexo 1)

Apoio espiritual - onde as pessoas encontrarão acolhimento, conforto e suporte com um bate papo com líderes da sua crença. De acordo com a necessidade de cada pessoa, com tempo determinado pelo líder religioso e a pessoa.

Apoio de Carreira – elaboração de curriculum, preparação para entrevista, direcionamento para vagas. A proposta de atendimento é através de 10 encontros de 30 minutos.

Os encontros são estabelecidos junto com o cliente e de acordo com a disponibilidade de ambos. As formas de atendimento são por vídeo chamada em plataforma estabelecida de acordo com a possibilidade do profissional e do cliente.

3.4_Acompanhamento

Foi criada também uma planilha, anexo 3, para acompanhamento e controle dos atendimentos com a finalidade de um relatório que pode ser semestral ou anual.



3.3_Divulgação

Importante a divulgação da Patrulha, através de e-mail, redes sociais, site, eventos, etc.

Sugerimos o seguinte roteiro para apresentação da Patrulha de Apoio Emocional:

“Está triste, desanimado...precisa de uma palavra de conforto...de um caminho para um novo emprego. Conta com a Patrulha de Apoio Emocional, Espiritual e de Carreira.

Diante deste momento em que as pessoas ainda estão em situação de incerteza, receio diante do novo, falta de emprego, a Equipe de Ações Sociais junta esforços para auxiliar e minimizar esses impactos.

Apoio Emocional, dar assistência as pessoas que estejam apresentando sintomas emocionais, tais como ansiedade, angústia, relacionados à crise gerada pela mudança de rotina neste período.

Apoio espiritual, as pessoas encontrarão acolhimento, conforto e suporte para um bate papo com líderes espirituais da sua crença.

Apoio de Carreira dar suporte às pessoas que estejam disponíveis no mercado de trabalho, com dicas de entrevista, participação em dinâmica de grupo, elaboração de curriculum vitae.

Nosso Objetivo?

Oferecer assistência emocional, espiritual e de carreira, gratuita aos associados e seus familiares que estejam em situação de vulnerabilidade.

Saiba mais acessando : www.escoteirosrj.org.br/social”



"Olhe muito além de seu entorno e limites imediatos, e você verá as coisas na proporção certa. Olhe acima do nível das coisas ao seu redor e verá um objetivo superior e as possibilidades do seu trabalho para alcançá-lo"

Robert Baden Powell



Escritório Regional - Escoteiros do Brasil
(21) 2533.9207
Rua Rodrigo Silva, 18, 7º andar - Centro
Rio de Janeiro - RJ | CEP 20011-040
www.escoteirosrj.org.br

PROPOSTA DE ACORDO DA PATRULHA DE APOIO EMOCIONAL

Apresentamos proposta do Acordo para realização de serviços de Apoio Emocional da União dos Escoteiros do Brasil - Região Rio de Janeiro.

Objetivo: Dar assistência psicológica gratuita aos **associados e seus familiares** que estejam apresentando sintomas emocionais, tais como ansiedade, angústia, relacionados à crise gerada pela mudança de rotina neste período, devido à pandemia.

Abrangência: Associados e familiares da UEBRJ.

Formas de atendimento: O atendimento será desenvolvido: através de sessões online com a duração de 50 minutos, durante três meses, a partir da data do primeiro atendimento.

Do Profissional: Cabe ao profissional possuir habilitação profissional para o exercício de sua profissão, isso se traduz em capacitação teórico-técnico. Afora este aspecto, o profissional deverá apresentar uma conduta pautada no Código de Ética da Profissão, além de observar as condutas definidas no presente acordo.

Do Cliente: Cabe ao cliente participar ativamente de seu processo, implica, portanto, no envolvimento e compromisso com a busca de seu bem estar emocional rumo aos desafios diante do momento de pandemia.

| Dados do cliente | |
|----------------------------|-----------------------------|
| Nome: | CPF: |
| Data de início: __/__/____ | Data de término: __/__/____ |

Pontualidade: Os atrasos não serão compensados. O horário deverá ser obedecido, pois garante o bom funcionamento da agenda. Nas situações em que o profissional se atrase, este tempo será repostado.

O cliente é responsável pelos horários definidos. Há possibilidade de remarcar a sessão na semana/mês vigente. A remarcação ocorrerá mediante aviso prévio de, no mínimo, 24 horas. Três faltas nas sessões consecutivas ou não, implica em cancelamento no atendimento.





Escritório Regional - Escoteiros do Brasil
(21) 2533.9207
Rua Rodrigo Silva, 18, 7º andar - Centro
Rio de Janeiro - RJ | CEP 20011-040
www.escoteirosrj.org.br

Problemas técnicos ou acesso à internet: O acesso à internet é de responsabilidade exclusiva do cliente. Porém caso o atendimento seja interrompido devido a falha na conexão da internet, a sessão será agendada novamente.

Não é permitida a gravação da consulta pelo cliente/psicólogo sem antes haver consentimento por escrito de ambos.

Confidencialidade: Para garantir a integridade e a confidencialidade das informações prestadas durante as consultas, são utilizadas medidas técnicas e organizacionais como o uso de senhas fortes e antivírus nos dispositivos utilizados, além de local sigiloso e privado para o atendimento. Entretanto sabemos que não se pode ter expectativa de segurança total ao utilizar serviços através da internet devido a sua vulnerabilidade em relação a invasão de websites e outros atos ilícitos.

Para contribuir com o sigilo e a segurança do atendimento, é recomendado que a consulta não seja realizada em locais públicos ou na presença de outras pessoas;

Que o computador utilizado seja de propriedade do cliente ou de pessoas de confiança;

Que não seja realizado acesso a outros sites durante o atendimento;

Que seja utilizado fone de ouvido durante as consultas;

Que os instrumentos online utilizados pelo cliente estejam sempre protegidos por antivírus e firewall de confiança.

Caso haja algum impedimento de ambas as partes para a realização das sessões agendadas, a outra parte deverá ser informada, de preferência com 24 horas de antecedência, quando então deverá ser marcada nova data para a sessão.

Reorganização do acordo: Durante o processo de atendimento, o presente acordo poderá ser reorganizado, conforme a necessidade avaliada por qualquer uma das partes.

Cláusula de cancelamento: Este contrato pode ser cancelado por ambas as partes, por qualquer motivo, mediante uma notificação 30 dias antes do término.

Rio de Janeiro, ____ de _____ de _____

Profissional

Cliente





Escritório Regional - Escoteiros do Brasil
(21) 2533.9207
Rua Rodrigo Silva, 18, 7º andar - Centro
Rio de Janeiro - RJ | CEP 20011-040
www.escoteirosrj.org.br

Modelo de Planilha de Acompanhamento da Patrulha de Apoio

| Nome Cliente | UEL | Registro UEB | Telefone | Triagem feita por | Encaminhamento para Psicólogo |
|--------------|-----|--------------|----------|-------------------|-------------------------------|
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |
| 6. | | | | | |
| 7. | | | | | |
| 8. | | | | | |
| 9. | | | | | |
| 10. | | | | | |





Escoteiros do Brasil
Rio de Janeiro

União dos Escoteiros do Brasil -
Região Rio de Janeiro
Rua Rodrigo Silva, 18, 7º andar, Centro,
Rio de Janeiro | RJ - CEP 20011-040
escoteirosrj.org.br